UNIQUE
WOOD PRODUCTS

POLÍTICAS DE LA TIENDA Y CONDICIONES DE VENTA

Revise todas las políticas antes de realizar su pedido.

FABRICACIÓN PROPIA · ORIENTADO AL SERVICIO · PROBADO EN EL SECTOR

MOSTRADOR Y PEDIDOS

1. Solo Atención en Mostrador

Todos los pedidos deben realizarse en el mostrador de ventas. No se permite el acceso sin supervisión al almacén o al patio. Un miembro del personal debe acompañarle si desea ver los materiales antes de realizar su pedido.

2. Requisitos de Cuenta y Orden de Compra

Tenga listo su número de cuenta o nombre de empresa al llegar al mostrador. Se requiere un número de Orden de Compra (OC) válido en todos los pedidos facturados. Los pedidos sin OC quedarán en espera hasta que se proporcione uno.

3. Cotizaciones

Todos los precios cotizados son válidos por 30 días a partir de la fecha de cotización, salvo indicación escrita en contrario. Los costos de materiales están sujetos a cambios sin previo aviso.

PAGOS

4. Condiciones de Pago

El pago es exigible al momento de la recepción, salvo que se haya establecido una cuenta de crédito por escrito. Aceptamos efectivo, cheque, transferencia ACH/bancaria y tarjetas de crédito aprobadas.

5. Política de Compensación de Cheques

Los cheques personales y comerciales se retienen 7 días hábiles para su compensación antes de liberar el pedido o procesar reembolsos. Sin excepciones.

6. Cheques Devueltos

Los cheques devueltos están sujetos a un cargo de $35. Las cuentas con cheques devueltos podrán ser cambiadas a modalidad solo en efectivo a nuestra discreción.

7. Depósitos para Pedidos Especiales

Se requiere un depósito no reembolsable del 50% para iniciar toda fabricación personalizada o pedido especial. El saldo restante debe pagarse antes del retiro o entrega.

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

8. Plazo y Condición de Devolución

Las devoluciones se aceptan dentro de los 30 días de la compra con el recibo original. Los artículos deben estar en condición original, sin abrir y en estado de reventa — sin suciedad, daños ni exposición en obra. No se aceptarán artículos visiblemente sucios, usados o deteriorados, independientemente del recibo.

9. Cargo por Reposición

Todas las devoluciones están sujetas a un cargo mínimo del 25% por reposición y/o cargo por servicio. Sin excepciones.

10. Artículos No Retornables

Los siguientes artículos no son retornables bajo ninguna circunstancia: pedidos personalizados, artículos cortados a medida, materiales de pedido especial, molduras OEM para pisos, adhesivos, pegamentos, tintes, materiales de instalación, herramientas y hojas de sierra.

11. Devoluciones de Pisos

Las devoluciones de pisos están sujetas a la política de devolución individual de cada fabricante, la cual varía por marca. Las cantidades mínimas de devolución, los SKUs elegibles y los requisitos de reposición se determinarán al momento de la devolución según los términos vigentes del fabricante. Se aplica un cargo mínimo del 25% por reposición y/o cargo por servicio a todas las devoluciones de pisos. Los artículos deben estar sin abrir y en su embalaje original.

12. Reclamos por Daño o Faltante

Todos los faltantes o daños deben reportarse dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la recepción. Los reclamos presentados fuera de este plazo no serán atendidos. Los reembolsos se procesan dentro de 10 días hábiles tras la inspección y aprobación.

EXENCIÓN DE IMPUESTOS

13. Certificado de Exención Requerido

Los clientes exentos de impuestos deben presentar un Certificado de Exención del Impuesto sobre Ventas y Uso de Texas (Formulario 01-339) válido antes de la facturación. Se cobrará el impuesto si no hay un certificado vigente en el expediente al momento de la venta.

La ley de Texas exige que los certificados de exención se conserven en el expediente por un mínimo de cuatro (4) años.

POLÍTICAS GENERALES

14. Materiales en Liquidación y Descuento

Todas las ventas de artículos en liquidación y con descuento son definitivas. No se aceptan devoluciones ni cambios.

15. Inspeccione Antes de Retirarse

Inspeccione todos los materiales en el mostrador antes de cargarlos. La instalación o el transporte constituye la aceptación del producto en el estado en que fue recibido. No se aceptan reclamos una vez que el material sale de nuestras instalaciones.

16. Sustituciones

Si el artículo exacto no está disponible, no se realizará ninguna sustitución sin su aprobación verbal o escrita.

17. Derecho a Rechazar el Servicio

Unique Wood Products se reserva el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona o cuenta a nuestra discreción.

18. Actualizaciones de Políticas

Estas políticas aplican a todos los pedidos realizados en el patio de UWP, 9915 Tanner Road, Houston, TX 77041 — NW Houston / Tanner Rd, nuestra única ubicación. La gerencia se reserva el derecho de actualizar estos términos en cualquier momento. Las políticas vigentes están publicadas en el mostrador y en uniquewoodproducts.com.

Cuentas comerciales mediante solicitud. Normas aplicadas para la protección de todos los clientes.