GARANTÍA · PISOS DE VINILO DE LUJO

Pisos de Vinilo de Lujo SPC / WPC

Garantía limitada residencial y comercial ligera para pisos de vinilo de lujo SPC y WPC de Unique Wood Products · Vigente para compras realizadas a partir del 1 de mayo de 2026.

RESUMEN DE COBERTURA

Unique Wood Products garantiza al comprador original que sus pisos de vinilo de lujo **SPC (compuesto piedra-polímero) y WPC (compuesto madera-polímero)** estarán libres de defectos de fabricación y, bajo uso y mantenimiento normales, no presentarán desgaste de la capa de uso ni fallas de integridad estructural durante los períodos indicados a continuación. Esta garantía no es transferible y se limita a instalaciones interiores climatizadas.

> **NOTA SOBRE ESTA GARANTÍA**
> Esta garantía aplica al comprador original del piso para uso residencial o comercial ligero y no es transferible. Para que la cobertura permanezca vigente, el piso debe instalarse, usarse y mantenerse según las instrucciones de instalación de UWP en uniquewoodproducts.com.

NIVELES DE COBERTURA

La cobertura se estructura en cinco niveles. Cada nivel corre desde la fecha de compra original.

- **Defectos de fabricación:** 1 año. Delaminación, vacíos en el núcleo, moldurado, ensamble, dimensión y clasificación. La estabilidad dimensional se evalúa según ASTM F2199; el espesor, largo, ancho y escuadría según las tolerancias industriales ASTM.
- **Capa de desgaste residencial:** 20 años. La capa de uso no se desgastará hasta exponer el sustrato bajo tráfico peatonal residencial normal (uso ligero a moderado).
- **Impermeable residencial:** 20 años. La exposición de agua a la superficie superior por actividad residencial normal no dañará la integridad estructural del piso.
- **Integridad estructural residencial:** 20 años. La cohesión entre las capas del producto se mantiene intacta y el piso permanece estable.
- **Desgaste comercial ligero:** 10 años. La capa de uso no se desgastará bajo tráfico peatonal comercial ligero normal. Los proyectos multifamiliares se clasifican como comerciales ligeros.

INSPECCIÓN PREVIA A LA INSTALACIÓN

Cada pieza debe inspeccionarse en busca de defectos visibles **antes de la instalación**. Una tabla con defecto visible no debe instalarse. Apártela, fotografíela y contacte al mostrador para material de reemplazo. **La instalación constituye aceptación** — UWP no honrará una reclamación de defecto sobre material instalado con defecto visible.

ESQUEMA DE RECURSO PRORRATEADO — RESIDENCIAL

Los defectos de fabricación confirmados bajo la cobertura residencial de 20 años se resuelven según el siguiente esquema prorrateado:

Año 0 – 1	Crédito al precio de compra aplicable, más mano de obra razonable cuando el piso fue instalado profesionalmente.
Año 1 – 5	Crédito al precio de compra aplicable, más 50% de la mano de obra cuando fue instalado profesionalmente.
Año 5 – 10	Crédito al precio de compra aplicable. Sin mano de obra.

Año 10 – 20	Material de reemplazo para reparar el área afectada. Sin mano de obra. Si el modelo ya no está disponible, se ofrecerá un sustituto razonable.

ESQUEMA DE RECURSO PRORRATEADO — COMERCIAL LIGERO

Los defectos de fabricación confirmados bajo la cobertura comercial ligera de 10 años se resuelven así:

Año 0 – 1	Crédito al precio de compra aplicable, más mano de obra razonable cuando fue instalado profesionalmente.
Año 1 – 2	Crédito al precio de compra aplicable, más 50% de la mano de obra cuando fue instalado profesionalmente.
Año 2 – 10	Crédito al precio de compra aplicable. Sin mano de obra.

CONDICIONES DE LA COBERTURA

La cobertura está condicionada a todo lo siguiente:

- El piso se instala según las instrucciones de instalación de UWP y se utiliza para su propósito previsto como piso.
- **Subpiso:** plano, sano, estructuralmente estable, con contenido de humedad dentro de los límites especificados por UWP. El instalador es responsable de verificar planitud, solidez y aclimatación.
- **Clima:** usado en interiores en un espacio seco y climatizado. Humedad relativa mantenida entre 35% y 55% durante todo el año mediante HVAC, humidificación o deshumidificación según la temporada.
- El piso se mantiene según las instrucciones de cuidado y mantenimiento incluidas — sin detergentes, limpiadores abrasivos ni productos de tipo “lustre y brillo”.
- Inspección previa a la instalación completada y cualquier defecto visible reportado antes de instalar (ver arriba).
- **Los defectos de fabricación deben exceder el factor de desperdicio industrial del 5%** del área total de instalación. Los trazados diagonales o de geometría compleja pueden requerir un factor de desperdicio mayor.
- **Instalación profesional.** SPC / WPC UWP es un producto profesional. No hay garantía para instalación "DIY".

REQUISITOS DE INSTALACIÓN

La instalación debe seguir las **instrucciones de instalación de UWP SPC / WPC** vigentes en uniquewoodproducts.com, incluida preparación del subpiso, aclimatación, espacios de expansión y bajopiso. Cuando exista riesgo de humedad, se requiere una barrera de polietileno de 6 mil (o un mitigador equivalente) entre el subpiso y el piso. La instalación sobre bajopisos a base de yeso requiere aprobación escrita de UWP y un sellador aprobado por UWP antes de la instalación.

EXCLUSIONES

Esta garantía no cubre:

- **Almacenamiento, manejo, instalación o mantenimiento inadecuados** por parte del comprador, instalador o propietario.
- **Problemas de humedad originados en el subpiso —** emisiones de pH alto o alcalinas del concreto, presión hidrostática, fugas de plomería o electrodomésticos, ingreso de agua por puertas o ventanas, inundaciones y agua estancada. SPC / WPC es impermeable en la superficie superior, no es una barrera de vapor desde abajo.
- **Mal uso y abuso —** adhesivos, cintas, rayones, abolladuras, cortes, surcos por objetos puntiagudos, raspones, manchas, suciedad, tinte para cabello, decoloración, deformación, agrietamiento, hendiduras; mantenimiento insuficiente; limpiadores de vapor, barras agitadoras de aspiradoras, escobas eléctricas o cargas rodantes inadecuadas; ruedas, sillas o muebles sin protectores adecuados. Para uso de oficina se requieren tapetes protectores.
- **Daños por mascotas.** El piso SPC / WPC de UWP no está garantizado como a prueba de mascotas (petproof). No se cubren manchas, rayones, surcos ni olor causados por orina, heces, vómito o garras de gatos o perros. Limpie los accidentes de mascota de inmediato para limitar el daño.

- **Fuego, quemaduras y humo.** Quemaduras por cigarrillos, utensilios calientes, chimeneas o llama abierta, y cualquier mancha de humo u hollín.
- **Eventos cubiertos normalmente por el seguro del hogar —** incendio, inundación, humo, daños por tormenta, vandalismo, robo, abuso intencional o accidental, y agua estancada por fugas de plomería, llaves o electrodomésticos.
- **Daño solar —** la luz solar directa prolongada, incluida la que entra por ventanas, calentará la superficie y causará cambio dimensional y decoloración. El cambio de color por UV no es un defecto.
- **Daños por calzado y cargas estáticas —** hendiduras por zapatos de tacón, zapatos con clavos (spikes), tachones metálicos, patines, o cargas estacionarias pesadas. Use protectores bajo las patas y pies de los muebles para distribuir el peso.
- **Mover electrodomésticos pesados** sin deslizadores ni protección del piso — lavavajillas, refrigeradores, lavadoras, hornos u otros equipos pesados arrastrados sobre el piso.
- **Deficiencias de subpiso y viguetas —** subpiso desnivelado, deflexión, vacíos o fijaciones de mala calidad. Chirridos, crujidos, chasquidos y restallidos del subpiso, del método de instalación o del asentamiento del clic flotante son característicos de instalaciones resilientes flotantes y no están cubiertos.
- **Clima fuera de especificación —** condiciones extremas o HR sostenida fuera del rango 35–55%. La falta de HVAC manteniendo el piso en el rango operativo es motivo de rechazo.
- **Moho y hongos —** decoloración por moho, inundaciones, fugas, agua que entra por puertas corredizas o condiciones similares. SPC / WPC no es susceptible al daño material por humedad, pero el exceso de humedad del subpiso aun así puede generar condiciones insalubres.
- **Instalaciones con calefacción radiante por encima de 85°F (29°C)** en el subpiso / cara inferior, y cualquier instalación al exterior.
- **Daño a la estructura circundante** — paredes, subpisos, fijos, muebles, bajopisos, molduras, carpintería, elementos de calefacción o cualquier cosa que no sea el piso mismo.
- Variaciones de color, brillo y patrón entre muestras, ilustraciones impresas, lotes de tintura, antigüedad del material y producción real.
- **Decoloración por tapetes y químicos no aprobados —** tapetes con respaldo de hule o de fibra de coco, pulimentos a base de solvente, limpiadores a base de aceite o petróleo, asfalto arrastrado desde calzadas o estacionamientos.
- **Pérdida de brillo con el tiempo** — consecuencia normal del uso, no un defecto. El cambio de color por UV / luz natural está excluido.
- **Tráfico pesado con ruedas** que indente permanentemente el piso, residencial o comercial.
- **Daño por temperatura —** piso calentado posteriormente por encima de 140°F (60°C) o expuesto por debajo de 32°F (0°C).
- **Defectos solo visibles bajo cierta luz o ángulo.** Los defectos visibles se evalúan desde una posición de pie con iluminación normal.
- **Re-acabado, recapado o alteración en obra** después de la entrega. SPC / WPC no es re-acabable.
- Pisos instalados en residencias no ocupadas por el propietario (excepto productos expresamente garantizados para uso comercial ligero).
- Pisos reemplazados previamente bajo reclamación, o pisos retirados y reinstalados para corregir errores de instalación.
- **Daños incidentales y consecuentes** — cualquier pérdida, gasto o daño más allá del piso mismo, incluido el costo de retiro / re-acabado de otros pisos, retiro de gabinetes o electrodomésticos, inconvenientes, hotel, comidas o salarios perdidos.
- **Producto "AS IS" e irregular —** mercancía vendida como segunda, antigüedad, taberna, ganga, grado cabina, segundas, grado economía, rústico, liquidación, off-goods o no estándar.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Las reclamaciones deben presentarse por escrito a **info@uniquewoodproducts.com** a través del distribuidor original. La reclamación debe incluir: (1) la factura u orden de compra original; (2) fotografías del piso afectado ya instalado; (3) una descripción escrita de las condiciones — HR interior medida, tipo de subpiso, lecturas de humedad, método de instalación; y (4) los datos de contacto del instalador. UWP se reserva el derecho de inspeccionar el piso o tomar muestras para análisis técnico. Se debe permitir una oportunidad razonable de inspección — al menos treinta (30) días después de reportar el problema — antes de determinar cualquier recurso. **Retirar o reemplazar el piso antes de que UWP lo inspeccione anula esta garantía.**

RECURSO Y RESPONSABILIDAD DE UWP

Sobre una reclamación aceptada, UWP, a su opción, **reparará, reemplazará o reembolsará el precio de compra al distribuidor** del material afectado según los esquemas prorrateados anteriores. El comprador es responsable, a su costo, de retirar los artículos colocados sobre el área afectada después de la instalación original. UWP reparará o reemplazará un piso una sola vez; si la misma falla se repite tras el recurso, UWP puede concluir que las condiciones del sitio no son adecuadas para SPC / WPC y rechazar cobertura adicional. Las instrucciones de la reclamación aprobada deben ejecutarse dentro de los **noventa (90) días** siguientes a la aprobación, o el recurso queda renunciado.

RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Salvo lo expresamente establecido arriba, Unique Wood Products no otorga garantía alguna, expresa o implícita, incluidas, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. Todas las garantías no expresamente declaradas en este documento quedan renunciadas. Ningún distribuidor, comerciante, instalador, agente o representante de ventas tiene autoridad para alterar, ampliar o modificar esta garantía. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que parte de lo anterior puede no aplicarle. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Esta garantía se rige por las leyes del Estado de Texas. Cualquier disputa que surja bajo esta garantía se resolverá mediante arbitraje obligatorio y vinculante en el Condado de Harris, Texas, conducido bajo las reglas de la American Arbitration Association. Las partes renuncian expresamente a cualquier derecho a un juicio por jurado. Las disposiciones de la garantía son separables; la invalidez de una disposición no afecta la ejecutabilidad de las demás.