UNIQUE
WOOD PRODUCTS

MOULDING · STAIR PARTS · MILLWORK

GARANTÍA LIMITADA

Pisos de Madera
de Ingeniería

Pisos de madera de ingeniería de grado arquitectónico de Unique Wood Products — cobertura de fabricación, moldurado y estructura, con los requisitos de aclimatación, subpiso y ambiente que la mantienen vigente.



GARANTÍA · CARPINTERÍA ARQUITECTÓNICA

Garantía Limitada de Pisos de Madera de Ingeniería

Cobertura de fabricación, moldurado y estructura para los pisos de madera de ingeniería de Unique Wood Products, con los requisitos de aclimatación, subpiso y ambiente que mantienen vigente esta garantía · Vigente para compras realizadas a partir del 1 de mayo de 2026.

RESUMEN DE COBERTURA

Unique Wood Products garantiza al comprador original que sus pisos de madera de ingeniería estarán libres de defectos de fabricación en **moldurado, delaminación, dimensión y clasificación** mientras el comprador original sea propietario y ocupante del piso. Los pisos de ingeniería son más estables dimensionalmente que la madera dura maciza, pero siguen siendo un producto natural instalado en una edificación real — la aclimatación, la preparación del subpiso y el clima interior deben cumplir los requisitos indicados a continuación para que esta garantía sea válida.

> **ESTA ES UNA GARANTÍA SOLO DE MATERIAL**
> La cobertura se extiende únicamente al material del piso. El recurso exclusivo es la reparación, reemplazo o reembolso del material afectado, a opción de UWP. UWP no es responsable por retiro, reinstalación, re-acabado, remediación del subpiso, ni por mano de obra, flete o costos consecuentes derivados de una reclamación.

ACLIMATACIÓN — PREPARACIÓN DEL SITIO

El ambiente de instalación debe estar acondicionado **antes de que llegue el piso**. Los cuatro pasos siguientes son obligatorios para que esta garantía aplique.

1. **Cerrar y sellar el edificio.**
   La estructura debe ser completamente hermética a la intemperie — techo, muros exteriores, ventanas y puertas terminados — sin exposición a lluvia, humedad del terreno ni armazón abierto.
2. **Pendiente y drenaje hacia afuera del edificio.**
   El nivelado final debe dirigir el agua superficial lejos de los cimientos. El agua estancada cerca de la losa o el espacio bajo piso eleva la humedad del subpiso y es causa de anulación de la garantía.
3. **Completar todos los oficios húmedos.**
   Concreto, enlucido, masilla de yeso, pintura, instalación de azulejos, mampostería y cualquier otra construcción húmeda deben instalarse y curarse por completo antes de la entrega del piso. Los oficios húmedos en curado liberan humedad que el piso absorberá.
4. **Operar HVAC en ajustes de ocupación por al menos cinco (5) días antes de la entrega.**
   Los sistemas de calefacción y aire acondicionado deben operar continuamente a la temperatura y humedad en que se habitará el edificio — no a ajustes de construcción — durante un mínimo de cinco días antes de la llegada del piso a la obra.

Una vez que el edificio cumpla lo anterior, permita que el piso se aclimate de **48 a 72 horas** dentro del espacio de instalación acondicionado, apilado o en caja sobre superficie plana. Climas extremos secos o húmedos, o tablas de mayor ancho, pueden requerir aclimatación más larga — siga la guía específica del fabricante cuando sea más estricta.

REQUISITOS DEL SUBPISO

El subpiso debe estar plano, seco, estructuralmente sano y probado de humedad antes de iniciar la instalación. El instalador es responsable de verificar y documentar los cuatro puntos:

- **Subpiso de madera:** Contrachapado u OSB de ¾" o más, calificado para desempeño, sobre viguetas espaciadas a 19.2" entre centros o menos (o diseñado para soportar el piso, según ingeniero estructural o arquitecto). Cualquier panel de menos de ¾" calificado para desempeño anula esta garantía.
- **Humedad del subpiso de madera:** Dentro del 4% del contenido de humedad del piso de ingeniería, medido con higrómetro de pin o sin pin calibrado. Documente las lecturas.
- **Humedad del subpiso de concreto:** Probado según las guías de instalación de la NWFA usando ASTM F1869 (cloruro de calcio / MVER) y/o ASTM F2170 (humedad relativa in situ). Los resultados deben registrarse y conservarse.
- **Planitud:** ¼" en 10 pies o 3/16" en 6 pies, lo que el fabricante del piso especifique como más estricto. Subpisos fuera de plano causan puntos huecos, chirridos y estrés en las uniones de clic que no están garantizados.

REQUISITOS DE INSTALACIÓN

La instalación debe seguir las guías vigentes de la **National Wood Flooring Association (NWFA)** (**nwfa.org**) y las instrucciones de instalación del producto de ingeniería. Las fijaciones (grapas, clavos para clavar; adhesivos para encolar; bajopiso para flotante) deben ser del tipo, longitud y espaciamiento especificados por el fabricante. El instalador es responsable de seleccionar el método de instalación correcto según el subpiso y las condiciones de la obra.

INSPECCIÓN PREVIA A LA INSTALACIÓN — REGLA DE ACEPTACIÓN

Cada tabla debe inspeccionarse en cuanto a clasificación, color, moldurado, dimensión y acabado **antes** de su instalación. Si una tabla muestra un defecto visible, no la instale — apártela, fotografíela y contacte a UWP para material de reemplazo. **La instalación constituye aceptación.** Una tabla con defecto visible que se clave, encole o conecte con clic en su lugar no está cubierta, y la mano de obra para retirarla y reemplazarla es responsabilidad del instalador.

RANGO AMBIENTAL DE OPERACIÓN

La humedad relativa interior debe mantenerse entre **35% y 55% HR**, y la temperatura entre **60°F y 80°F (15.5°C y 26.5°C)**, durante todo el año — utilizando HVAC, deshumidificación o humidificación según la temporada. La madera de ingeniería se expande ligeramente en condiciones húmedas y se contrae en secas; las separaciones a finales del invierno y el apriete en verano son comportamiento estacional normal y no constituyen defecto. La operación sostenida fuera del rango 35–55% HR causará copado, encorvado, separación o delaminación, y no está cubierta.

El cambio de color por exposición al sol (rayos UV) es inherente a la madera natural. Alfombras decorativas y muebles crearán “sombras” más claras o más oscuras a medida que el piso circundante se suavice. Rote las alfombras periódicamente para igualar la exposición. El cambio de color por UV no es un defecto de fabricación.

EXCLUSIONES

Esta garantía no cubre:

- **Sin HVAC, sin garantía.** Cualquier instalación en un espacio no climatizado a 35–55% HR y 60–80°F, incluidas estructuras sin calefacción, porches de cuatro estaciones y propiedades sin acondicionamiento entre ocupaciones.
- **Daño por humedad o agua —** fugas de plomería, fugas de electrodomésticos (lavavajillas, refrigerador, lavadora, máquina de hielo), inundaciones, agua estancada, trapeado mojado, humedad del subpiso no probada según NWFA y daño por mascotas.
- **Ambiente fuera del rango de operación —** copado, encorvado, separación, pandeo, despegado, agrietamiento, torceduras o delaminación causados por HR o temperatura sostenidas fuera de la ventana 35–55% / 60–80°F.
- **Desgaste superficial y daño por impacto —** rayones, abolladuras, surcos, cortes por objetos puntiagudos y manchas por tacones, muebles, electrodomésticos, herramientas, arena o suciedad, limpiadores abrasivos o impactos súbitos. Los rayones y abolladuras que aparezcan tras la instalación son desgaste normal.
- **Fuego, quemaduras y humo.** Quemaduras por cigarrillos, utensilios calientes, chimeneas o llama abierta, y cualquier mancha de humo u hollín.

- **Eventos cubiertos normalmente por el seguro del hogar —** incendio, inundación, humo, daños por tormenta, vandalismo, robo, abuso intencional o accidental, y agua estancada por fugas de plomería, llaves o electrodomésticos.
- **Daños por mascotas.** Manchas, rayones, surcos u olor por orina, heces, vómito o garras de gatos o perros. La madera de ingeniería no es un producto resistente a manchas de mascota. Limpie los accidentes de inmediato.
- **Daños por calzado y cargas estáticas —** hendiduras por zapatos de tacón, zapatos con clavos (spikes), tachones metálicos, patines o cargas estacionarias pesadas. Use protectores bajo las patas y pies de los muebles para distribuir el peso.
- **Mover electrodomésticos pesados** sin deslizadores ni protección del piso — lavavajillas, refrigeradores, lavadoras, hornos u otros equipos pesados arrastrados sobre el piso.
- **Instalación incorrecta —** incumplimiento de las guías NWFA, subpiso insuficiente o fuera de especificación, humedad de concreto no probada, viguetas a más de 19.2" entre centros sin aprobación de ingeniería, fijación incorrecta o cualquier instalación contraria a las instrucciones del fabricante.
- **Tablas instaladas con defectos visibles —** véase la regla de Inspección Previa a la Instalación arriba.
- **Variación natural —** color, veta, figura, vetas minerales, nudos sanos y diferencias de color entre lotes, muestras, fotografías y piso existente. La clasificación de la industria permite hasta un 5% de desviación por envío.
- **Cambio de color por UV —** suavizado, ambarado o desvanecimiento por luz solar, y patrones de "sombra" bajo alfombras o muebles.
- **Ruido —** chirridos, chasquidos o crujidos en instalaciones mecánicamente fijadas, encoladas o flotantes, o causados por puntos bajos, subpiso desnivelado, deflexión de viguetas o espacio de expansión insuficiente. Cierto chirrido o chasquido es inherente al contacto madera con madera y a las instalaciones flotantes de clic, y no está cubierto.
- **Pérdida de brillo —** la pérdida o reducción de brillo es desgaste normal, no un defecto.
- **Modificación en obra —** re-acabado, recapado, lijado o alteración del producto tras su entrega, y cualquier reparación intentada antes de que UWP haya inspeccionado el piso.
- **Daño por insectos** ocurrido después de que el producto sale de fábrica.
- **Uso comercial, institucional o en arrendamiento —** esta garantía cubre únicamente el uso residencial interior del comprador original.

TRANSFERIBILIDAD

Esta garantía se extiende únicamente al **comprador original** y no es transferible a propietarios o inquilinos posteriores de la propiedad donde se haya instalado el piso. Aplica solo cuando el piso ha sido instalado en estricto cumplimiento de las instrucciones de instalación y mantenimiento del fabricante y de este documento.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Las reclamaciones de garantía deben presentarse por escrito a **info@uniquewoodproducts.com** dentro de los **treinta (30) días** siguientes al descubrimiento del defecto y, en cualquier caso, antes del vencimiento del período de garantía. La reclamación debe incluir: (1) el número de factura u orden original; (2) fotografías claras del piso afectado ya instalado; (3) una descripción escrita de las condiciones de obra — HR interior medida, temperatura, tipo de subpiso, lecturas de humedad del subpiso, método de instalación y adhesivo o fijación utilizada; (4) los datos de contacto del instalador; y (5) la documentación de pruebas de humedad de concreto requerida arriba. UWP se reserva el derecho de enviar un representante o un inspector independiente certificado por la NWFA al sitio antes de aprobar cualquier recurso. Cualquier reparación, re-acabado o reemplazo intentado antes de esa inspección anula esta garantía.

RECURSO

El recurso único y exclusivo bajo esta garantía es, a opción de Unique Wood Products, **la reparación, reemplazo del material afectado, o el reembolso del precio de compra original** del piso defectuoso. Como garantía solo de material, UWP no es responsable por mano de obra, retiro, reinstalación, re-acabado, remediación del subpiso, flete, almacenamiento, hotel, comidas, salarios perdidos, hospedaje de mascotas, ni por ningún otro costo consecuente o incidental derivado de una reclamación.

RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Salvo lo expresamente establecido arriba, Unique Wood Products no otorga garantía alguna, expresa o implícita, incluidas, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. Todas las garantías no expresamente declaradas en este documento quedan renunciadas. Ningún distribuidor, comerciante, instalador, agente o representante de ventas está autorizado para modificar, extender o ampliar los términos de esta garantía.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso Unique Wood Products ni sus proveedores serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes, punitivos, comerciales o económicos derivados del uso, pérdida de uso, desempeño o no desempeño de sus pisos, ya sea que dicha responsabilidad se invoque en contrato, daño u otra forma. Bajo ninguna circunstancia la responsabilidad de UWP excederá el precio de compra original del piso afectado.

LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Esta garantía se rige por las leyes del Estado de Texas. Cualquier disputa que surja bajo esta garantía se resolverá mediante arbitraje obligatorio y vinculante en el Condado de Harris, Texas, conducido bajo las reglas de la American Arbitration Association. Las partes renuncian expresamente a cualquier derecho a un juicio por jurado. Algunas limitaciones y exclusiones no son permitidas por la ley en ciertos estados; partes de esta garantía pueden no aplicarle, y usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.