GARANTÍA · PROGRAMA COMPLETO DE ESCALERAS

Garantía de Producto de Piezas de Escalera

Cobertura para huellas, contrahuellas, pasamanos, barrotes, postes, molduras y herrajes ornamentales suministrados por UWP · Vigente para compras realizadas a partir del 1 de mayo de 2026

RESUMEN DE COBERTURA

Unique Wood Products garantiza al comprador original que las piezas de escalera que suministra — incluidos huellas de escalera de madera dura sin acabado, contrahuellas, huellas de descanso y narices; pasamanos de madera, barrotes de madera y postes pasamanos de madera; molduras de escalera; y herrajes ornamentales de hierro — estarán libres de defectos de material y mano de obra por un período de **un (1) año** a partir de la fecha de compra, cuando se almacenen, instalen y utilicen correctamente según se describe a continuación. Esta garantía se extiende al comprador original en la dirección original de instalación.

CÓMO ESTÁ ORGANIZADA ESTA GARANTÍA

Los detalles de cobertura varían según el material. La Sección 1 cubre huellas de escalera (combaduras, cóncavo y abombamiento en huellas correctamente instaladas). La Sección 2 cubre otras piezas de madera (pasamanos, barrotes, postes pasamanos, molduras). La Sección 3 cubre piezas de hierro y ornamentales (solo para uso interior; la garantía del fabricante original aplica adicionalmente cuando ofrece cobertura más amplia).

SECCIÓN 1 — HUELLAS DE ESCALERA

Unique Wood Products garantiza que las huellas de escalera, contrahuellas, huellas de descanso y narices de madera dura suministradas por UWP estarán libres de defectos de material y mano de obra — incluidos **combaduras, cóncavo y abombamiento en huellas correctamente instaladas** — por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra.

PRODUCTOS INCLUIDOS

Huellas de escalera, contrahuellas, huellas de descanso y narices de madera dura maciza sin acabado suministradas por UWP. La cobertura aplica al comprador original en la dirección original de instalación. Las huellas fabricadas a medida (semi-custom y por plantilla completa) están cubiertas en los mismos términos.

CONDICIONES — ACLIMATACIÓN, INSTALACIÓN, ACABADO

El material debe **aclimatarse en obra** antes de la instalación, instalarse de acuerdo con la Guía de Instalación de Huellas y Contrahuellas de UWP, y **acabarse en los seis lados** antes de ser puesto en servicio. Las condiciones de obra deben mantenerse entre 35% y 55% de humedad relativa, con la humedad del subpiso dentro de las especificaciones del producto. El acabado en obra debe sellar las seis caras — superior, inferior, ambos extremos y ambos cantos — para evitar intercambio desigual de humedad.

EXCLUSIONES

Esta sección no cubre:

- Daño por manipulación, almacenamiento, instalación, acabado inadecuados, o por condiciones ambientales fuera del rango 35–55% de humedad relativa.
- Omisión del acabado en los seis lados antes del servicio.
- Variación natural de la veta, color, vetas minerales, nudos sanos y otras marcas de carácter propias de la madera dura maciza.
- Desgaste, abolladuras, raspones y daño superficial por uso después de la instalación.
- Material modificado en obra o terminado por alguien distinto de UWP cuando se especificó material terminado por UWP.
- Crujidos y movimiento causados por deficiencias estructurales (zancas sueltas, falta de bloqueo, estructura sub-dimensionada).

SECCIÓN 2 — OTRAS PIEZAS DE MADERA PARA ESCALERA

Pasamanos de madera dura maciza (rectos y curvos), barrotes de madera (torneados y cuadrados), postes pasamanos de madera (caja y torneados), accesorios de pasamanos en madera, fillet, sub-pasamanos y molduras de escalera suministradas por UWP cuentan con la misma **cobertura de un año por defectos de material y mano de obra** que las huellas, con condiciones apropiadas para cada producto.

PRODUCTOS INCLUIDOS

Pasamanos de madera dura maciza (rectos: familias UW-6010 / 6210 / 6710 / 6003; curvos: variantes UW-6010B / N6210B / 6710B / 6003B), barrotes de madera (torneados: familias UW-5015 / 5060 / 5160 / 5360; cuadrados: UW-4500 / 4504 / 4505), postes pasamanos de madera (caja: UW-4091 / 4075 / 4175; torneados: UW-4045 / 4042 / 4015; pin-top: UW-4042 / 4242 / 4046), accesorios de pasamanos en madera (serie 7000), fillet (UW-6006), sub-pasamanos (UW-6007 / 6045 / 6050), y molduras de escalera.

CONDICIONES — INTERIOR, ACLIMATACIÓN, ACABADO

Solo instalación interior. Los componentes de madera deben aclimatarse a las condiciones interiores (**35–55% de humedad relativa**) antes del acabado y la instalación. El acabado en obra, la perforación, el corte, la unión (mortaja / espiga / tornillo de pasamanos) y otras modificaciones deben realizarse conforme a la práctica de la industria y a la guía de instalación UWP correspondiente.

EXCLUSIONES

Esta sección no cubre:

- Daño por manipulación, almacenamiento, instalación, acabado inadecuados, productos químicos de limpieza, o condiciones ambientales fuera del rango 35–55% de humedad relativa.
- Desgaste, raspones, abolladuras, marcas de fijaciones y daño por uso normal después de la instalación.
- Variación natural de la veta, color, vetas minerales, nudos sanos y otras marcas de carácter propias de la madera dura maciza.
- Material modificado en obra — perforado, cortado, ensamblado, lijado o re-acabado por cualquier persona de manera no consistente con la práctica de la industria o la guía de instalación UWP correspondiente.
- Cumplimiento del código de construcción — altura y empuñabilidad del pasamanos del IRC, altura de la baranda, separación de barrotes y requisitos de carga son responsabilidad del comprador y del instalador.

SECCIÓN 3 — PIEZAS DE HIERRO Y ORNAMENTALES

Los barrotes de hierro, postes pasamanos de hierro, accesorios de pasamanos, zapatas de barrotes, soportes de montaje y herrajes ornamentales de escalera suministrados por UWP están garantizados contra defectos de material y mano de obra por un (1) año a partir de la fecha de compra, **únicamente para uso e instalación en interiores**. Cuando la garantía del fabricante original ofrezca cobertura más larga o más amplia, aplica adicionalmente a esta.

PRODUCTOS INCLUIDOS

Barrotes de hierro (huecos y sólidos, todos los acabados estándar), postes pasamanos de hierro y fundas para postes, accesorios de pasamanos en madera y metal (remates, transiciones, retornos, volutas, arranques), zapatas de barrotes, soportes de montaje y herrajes ornamentales de escalera suministrados por UWP.

SÓLO PARA USO INTERIOR — REQUISITO

Todos los componentes ornamentales de hierro y de madera terminada cubiertos por esta sección están garantizados **únicamente para uso e instalación en interiores**. Las instalaciones exteriores, en porches cubiertos, con mosquiteros o expuestas a la intemperie de cualquier tipo no están cubiertas y anularán esta sección sin importar el tiempo transcurrido desde la compra.

CONDICIONES — ALMACENAMIENTO, INSTALACIÓN, LIMPIEZA

Las piezas deben almacenarse en interiores, en seco, y manipularse con cuidado para evitar daños en el acabado. Las piezas de hierro deben mantenerse libres de humedad, sal y productos químicos de limpieza corrosivos durante el almacenamiento y la instalación. El corte, recorte y ensamblaje deben utilizar métodos apropiados para el acabado del fabricante. El acabado en obra, el re-acabado, la perforación, el corte, la soldadura y otras modificaciones deben realizarse de manera competente.

EXCLUSIONES

Esta sección no cubre:

- **Instalaciones exteriores, en porches cubiertos, con mosquiteros o expuestas a la intemperie de cualquier tipo.** Las piezas de hierro y de madera terminada están garantizadas únicamente para uso interior.
- Corrosión, óxido, decoloración del acabado o falla del recubrimiento causados por humedad, humedad fuera del rango 35–55%, aire salino, productos químicos de limpieza, o contacto con metales o fijaciones disímiles.
- Daño por manipulación, corte, perforación, soldadura, re-acabado o modificación inadecuados durante la instalación.
- Variación natural en la fundición (líneas de partición, marcas de fundición) y variación de acabado entre lotes de producción.
- Desgaste, raspones, abolladuras, marcas de fijaciones y daño por uso normal después de la instalación.
- Cumplimiento del código de construcción — separación de barrotes, altura y empuñabilidad del pasamanos, requisitos de carga de la baranda y normas de accesibilidad son responsabilidad del comprador y del instalador.

GARANTÍA DEL FABRICANTE ORIGINAL

Cuando el fabricante original de una pieza de escalera específica ofrezca una garantía limitada más larga o más amplia, dicha garantía también aplica. Los términos de esta garantía UWP y la garantía del fabricante original corren simultáneamente; en caso de inconsistencia, prevalece el término más largo o más amplio para el producto afectado. Comuníquese con el patio de Tanner Rd con el número de factura y le indicaremos los términos del fabricante para ese producto.

PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN Y RECLAMACIÓN

Inspeccione todo el material antes de salir del mostrador o de firmar el comprobante de entrega. Reporte faltantes, envíos incorrectos o daños visibles dentro de los **tres (3) días hábiles** siguientes a la recepción — las reclamaciones posteriores a esa ventana se limitan a los defectos de fabricación cubiertos por esta garantía.

Las reclamaciones de garantía deben presentarse por escrito a **info@uniquewoodproducts.com** dentro de los **treinta (30) días** siguientes al descubrimiento del defecto y, en cualquier caso, antes del vencimiento del período de garantía. Las reclamaciones deben incluir: (1) el número de factura u orden original de UWP; (2) fotografías del defecto y del conjunto instalado; (3) la fecha de compra y la fecha de instalación; (4) una descripción escrita de las condiciones de la obra (interior, con clima controlado, humedad relativa medida para los componentes de madera); y (5) los datos de contacto del instalador. Unique Wood Products podrá, a su discreción, requerir que el material defectuoso sea devuelto para su inspección antes de aprobar cualquier recurso.

RECURSO

El recurso único y exclusivo bajo esta garantía es, a opción de Unique Wood Products, **la reparación, el reemplazo con producto equivalente en existencia, o el reembolso del precio de compra original** del producto defectuoso. Unique Wood Products no es responsable por mano de obra, retiro, reinstalación, re-acabado, pintura, teñido, ni por daños consecuentes o incidentales de ningún tipo, incluido el daño a acabados circundantes, paredes o carpintería.

RENUNCIA DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Salvo lo expresamente establecido arriba, Unique Wood Products no otorga ninguna garantía, expresa o implícita, incluidas las garantías de comerciabilidad o aptitud para un propósito particular. Todas las garantías no expresamente declaradas aquí quedan renunciadas. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación anterior puede no aplicar. Esta garantía otorga al comprador derechos legales específicos, y el comprador también puede tener otros derechos que varían según la jurisdicción.

LEY APLICABLE

Esta garantía se rige por las leyes del Estado de Texas. Cualquier disputa que surja bajo esta garantía se resolverá en el Condado de Harris, Texas.