UNIQUE
WOOD PRODUCTS

ASOCIADO DE WILL-CALL

Oportunidad en el Mostrador y Recoge de Clientes

FABRICADO INTERNAMENTE · SERVICIO ATENTO · PROBADO POR EL OFICIO

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Unique Wood Products busca un Asociado de Will-Call para atender el mostrador de recoge de clientes en nuestro patio del Noroeste de Houston en Tanner Rd. Tú eres el último par de ojos sobre cada pedido antes de que el cliente se vaya — sacas el pedido organizado, verificas cantidad y calidad, y ayudas a cargar. El cliente suele ser un contratista o líder de cuadrilla rumbo a una obra en The Woodlands, Katy o Cypress; hacerlo bien en el mostrador les salva el día.

El éxito en esta posición significa cero devoluciones por pedido equivocado, atención rápida en el mostrador, y clientes del oficio que regresan a UWP porque el Will-Call funciona mejor que la competencia.

SERVICIO AL CLIENTE Y VERIFICACIÓN

- ☑ Atiende a clientes del oficio y visitantes en el mostrador de Will-Call
- ☑ Saca el pedido organizado de la Zona de Will-Call — nunca surtas fresco del stock
- ☑ Verifica cantidad, especie y grado contra la orden antes de entregar
- ☑ Atrapa errores en el patio, no a 30 millas de distancia
- ☑ Maneja la parte del cliente en devoluciones, cambios y faltantes

PATIO Y ZONA DE WILL-CALL

- ☑ Mantén la Zona de Will-Call organizada, etiquetada y con pasillos libres
- ☑ Regresa material no entregado al stock de forma limpia
- ☑ Comunica faltantes y sobrantes al Gerente de Operaciones
- ☑ Coordina con producción y ventas sobre el orden y la preparación

CARGA Y SEGURIDAD EN EL PATIO

- ☑ Ayuda al cliente a cargar su vehículo de forma segura
- ☑ Usa protectores de esquina antes de tensar cualquier correa sobre producto terminado
- ☑ Opera montacargas si estás certificado (te certificamos en casa)
- ☑ Mantén pasillos, salidas y rutas de montacargas libres en todo momento

PERFIL IDEAL

- ☐ Mentalidad de servicio al cliente — clientes del oficio, en su idioma
- ☐ Lee órdenes, listas de empaque y cinta métrica a 1/16"
- ☐ Bilingüe inglés / español fuertemente preferido
- ☐ Confiable, comprometido, dueño del mostrador
- ☐ Certificación de montacargas es un plus (te entrenamos)
- ☐ Familiaridad básica con partes de escalera / molduras es un plus
- ☑ Cero devoluciones por pedido equivocado
- ☑ Atención rápida y precisa en el mostrador
- ☑ Clientes del oficio que escogen a UWP primero
- ☑ Producto terminado cargado sin daños
- ☑ Zona de Will-Call organizada y escaneable
- ☑ Entregas limpias entre producción y recoge

CÓMO APLICAR
uniquewoodproducts.com/careers

EN PERSONA
9915 Tanner Road, Houston TX 77041