UNIQUE
WOOD PRODUCTS

REPRESENTANTE DE VENTAS INTERNAS

Oportunidad en el Mostrador de Pedidos

FABRICADO INTERNAMENTE · SERVICIO ATENTO · PROBADO POR EL OFICIO

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Unique Wood Products busca un Representante de Ventas Internas para manejar el mostrador de pedidos en nuestro patio del Noroeste de Houston en Tanner Rd. Serás la voz de UWP para contratistas, constructores y cuadrillas de acabados que llaman — cotizando pedidos, confirmando especie y perfil, capturando órdenes en nuestro sistema y recibiendo pagos. El ritmo es rápido, los clientes son del oficio, y la diferencia entre un buen mostrador y uno excelente es lo que los hace regresar.

El éxito en esta posición significa órdenes capturadas correctamente la primera vez, cotizaciones rápidas y precisas que cierran, y clientes del oficio que te piden por nombre.

CAPTURA DE ÓRDENES Y SERVICIO

- ☑ Atiende llamadas del oficio y a clientes en el mostrador del frente
- ☑ Toma pedidos por teléfono, en persona y por correo electrónico
- ☑ Confirma especie, perfil, grado y cantidad antes de capturar la orden
- ☑ Captura órdenes correctamente — producción y will-call dependen de eso
- ☑ Coordina con producción y will-call sobre tiempos y recoge

VENTAS Y SERVICIO DE CUENTA

- ☑ Cotiza órdenes y da seguimiento a cotizaciones abiertas
- ☑ Recomienda la moldura, peldaño o carpintería correcta para la obra
- ☑ Construye relaciones con cuentas de constructores, GC y cuadrillas
- ☑ Conoce a tus principales clientes por nombre y por obra

PAGOS Y ADMINISTRACIÓN

- ☑ Procesa pagos de clientes en el mostrador y por teléfono
- ☑ Envía facturas y da seguimiento a cuentas por cobrar cuando aplica
- ☑ Resuelve preguntas de facturación con calma y rapidez
- ☑ Mantén actualizados los registros, contactos y notas de clientes

PERFIL IDEAL

- ☐ 1+ año en ventas internas, captura de órdenes o servicio al cliente preferido
- ☐ Cómodo todo el día al teléfono con clientes del oficio
- ☐ Bilingüe inglés / español fuertemente preferido
- ☐ Detallista — especie, perfil, grado y cantidad importan
- ☐ Cómodo con software de captura de órdenes (te entrenamos)
- ☐ Familiaridad con partes de escalera / molduras es un plus
- ☑ Órdenes capturadas bien la primera vez
- ☑ Cotizaciones rápidas, precisas y que cierran
- ☑ Clientes del oficio que te piden por nombre
- ☑ Entregas limpias a producción y will-call
- ☑ Pagos a tiempo, seguimiento puntual a AR
- ☑ Negocio repetido y cuentas que crecen

CÓMO APLICAR
uniquewoodproducts.com/careers

EN PERSONA
9915 Tanner Road, Houston TX 77041

MOLDURAS · PARTES DE ESCALERA · CARPINTERÍA